

Der innovative Servicekongress zeigt neue Wege zu Connected Services

Connected Service World - RemoteServiceForum

Bezahlte Fernwartung
Connected Business 4.0
Data driven Services Internet der Dinge
Smart Devices Smart Monitoring Remote Services
Smart Machines
Industrie 4.0 Connected Knowledge Service 4.0
Smart Remote Center Apps Security
Businessmodelle IoT-Plattform Smartphones M2M
Augmented Reality Serviceautomation
Smart Products Smart Services
Big Data Teleservice | Monitoring bezahlt
Smart Logistic Smart Glasses

16. / 17. Februar 2016 in Karlsruhe Digitalisierung mit Smart Connected Service 4.0

Businessmodelle | Einführungsmodelle | Lösungen

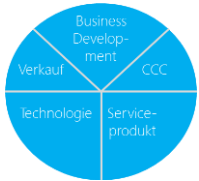
In den letzten Jahren veranstalteten wir 30 RemoteServiceForen mit über 1.000 Teilnehmern und mehr als 50 unterschiedlichen Ausstellern

2016 zeigen wir 18 Case Studies für Lösungen und Business, 15 Tech Infos, World Café und eine Ausstellung Service 4.0

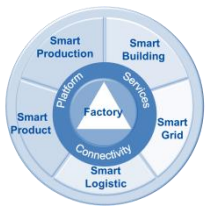
Sponsoren und Aussteller



Geschäftsmodelle, Einführungsmodelle, Lösungen und Technologien für Service 4.0



Erfolgsfaktoren Business



Quelle: Urbato

Industrie 4.0 und Internet of Things (IoT) erzeugen neue „Connected smart Solutions“

Smart Products, Smart Services, Vernetzung und mehr Software in Maschinen und Geräten sind unumkehrbare Trends, die Maschinen, Geräte und Anlagen 4.0 als Kennzeichen haben. Wir zeigen an Fallstudien die Vielzahl der Lösungsansätze am ersten Tag. Die parallel laufende Expertenrunde zeigt innovative Technologien, die erstmals auf der Connected Service World gezeigt werden.

Geschäftsmodelle, Einführungsmodelle, Erfahrungen bei Projekten für bezahlte Fernservices

Der zweite Tag ist den Businessprojekten gewidmet. Umstellung von unbezahltem Fernservice auf bezahlte Smart Services. Die Fallstudien zeigen Geschäftsmodelle, Use Cases und Servicefunktionen. Der Schlüssel zum Erfolg sind Geschäftsmodelle, Einführungsmodelle und Businessdevelopment. Viele der erfolgreichen Projekte wurden mit Partnern durchgeführt.

Reifegradmodelle zeigen Entwicklungspfade

Smart Teleservice = bezahlter Fernservice mit Zusatzfunktionen
 Smart Monitoring = Monitoring mit Datenschutz
 Smart Data = Vielfältige Datennutzung inkl. Big Data
 Smart Security = Universelle Security auf 7 Leveln

Die Entwicklungspfade der Smart Service Reifegrade setzen sich immer stärker durch. Sie zeigen Ingenieuren und Geschäftsführern wo sie stehen und was zu tun ist. Die Branchen sind hier noch deutlich unterschiedlich wie Karl-Heinz Sauter auf der Microsoft Azure Conference zeigt. Den Link dazu erhalten Sie in Kürze.

Zukunftsprojekte brauchen Fallstudien und Trends

Das RemoteServiceForum wandelt sich zur Connected Service World. Damit unterstreichen wir unseren Anspruch aus dem letzten Jahr, innovative Entwicklungen statt längst abgeschlossenen Projekten zu zeigen. Dazu gehören auch Business Projekte mit dem Einführungsverfahren LIFE. In der neuen Mischung zeigen wir:

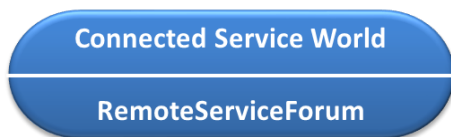


Quelle: Axeda



| Fallstudien (Cases) | Expertenrunde | Fallstudien (Cases) |
|-----------------------|-------------------------------|---------------------------------|
| IoT + Remote-Lösungen | Neue Technologien und Partner | Geschäftsmodelle Smart Services |
| 1. Tag | 1. Tag parallel ab 11:30 Uhr | 2. Tag |

Um den Wandel zu unterstreichen ändern wir den Veranstaltungsnamen:



www.ConnectedServiceWorld.de
www.RemoteServiceForum.de

Wir freuen uns auf unsere innovativen Teilnehmer.

Karl-Heinz Sauter



Moderator
Herr Prof. Dr. Lennart Brumby
Duale Hochschule Baden-Württemberg Mannheim

Connected Service World

RemoteServiceForum

16. Februar 2016 Case Studies für Remote- und IoT- Lösungen Raum: Baden-Baden

- 08:30 Get-together
- 09:00 Begrüßung
Remote Services in der Connected World von Industrie 4.0 und Internet of Things (IoT)
Karl-Heinz Sauter, Karl-Heinz Sauter Services und Consulting GmbH,
Leiter RemoteServiceForum
- 09:30 Gestalten von digitalen, cloud-basierten Dienstleistungen mit Kundennutzen
Sebastian Graneß, Siemens AG
- 10:00 Inkubatoren, Business Angels und Wagniskapital - Was kann die Fertigungsindustrie von digitalen Pionieren lernen?
Ingo Oppelt, Microsoft Deutschland GmbH
- 10:30 Tech Info Marktplatz Service 4.0
- 11:00 **Pause, Networking**
- 11:30 Plattformen und Integrationstools für IoT am Beispiel Bosch für Lieferanten und Betreiber
Patrick Lobert, Bosch Software Innovations GmbH
- 12:00 Weltweite Fernwartung bei Turmkranen
Andreas Wagner, Wolffkran GmbH, Technologie: Solve
- 12:30 Tech Info Marktplatz Service 4.0
- 13:00 **Mittagspause**
- 14:00 Servolution – Strategische Verschmelzung der Dienstleistungen mit dem Verkauf der Maschinen und Anlagen
Robert Keller, Bizerba GmbH & Co. KG
- 14:30 Steuerung zur Erhöhung der Auslieferungsqualität bei gleichzeitiger Verringerung des Service Aufwands
Ronny Wöhler, TA Triumph-Adler Deutschland GmbH, Technologie: LogObject
- 15:00 Tech Info Marktplatz Service 4.0
- 15:30 **Pause, Networking**
- 16:00 Sicherstellung der lückenlosen Überwachung von Produkten bei den Top Firmen der Pharmabranche
Anja Buth, ELPRO-BUCHS AG, Technologie: Solve
- 16:30 Industrie 4.0 – einmal mit anderen Augen betrachtet
Rainer Färber, Landesnetzwerk Mechatronik BW
- 17:00 **Podiumsdiskussion, Sektempfang**



Moderator
Prof. Dr. Rigo Herold
Westfälische Hochschule Zwickau

Connected Service World

RemoteServiceForum

16. Februar 2016 Industrieexperten berichten über neue Lösungen Raum: Fidelitas

Begrüßung und erste Vorträge
im Saal Baden-Baden
Beginn Parallelsession um 11:30h

- 11:30 Im Internet der Dinge (IoT) mit 10.000 Geräten
Kurt Denk, mobileObjects AG
- 12:00 Die Rolle von IoT für die Produktion anhand eines praktischen Beispiels
Florian Weigmann, AXOOM GmbH
- 12:30 Im Raum Baden
Tech Info Marktplatz Service 4.0
- 13:00 Mittagspause
- 14:00 Videobrillen im Praxiseinsatz
Prof. Dr. Rigo Herold, Westfälische Hochschule Zwickau
- 14:30 Videobrillen im Service
Gerrit Spaas, Trivisio Prototyping GmbH
- 15:00 Audiovisuelle Softwareapplikation im Servicebereich
Rolf Senger, Beeware GmbH
- 15:30 Pause, Networking
- 16:00 Dienstleistungsmöglichkeiten im Maschinen- und Anlagenbau durch Fernmanagement 1.0
Hendrik Keitlinghaus, Keitlinghaus Umweltservice und Horst Lange, eWON SA
- 16:30 Logistiksteuerung in Remote Services integrieren
René Sickler, DEMATIC Services GmbH
- 17:00 Wie man Remote Service nicht einführt – Was Sie falsch machen können... aber nicht müssen
Marcus Jacob, Carl Zeiss Microscopy GmbH
- 17:30 Podiumsdiskussion, Sektempfang



Moderator
Prof. Dr. Rigo Herold
Westfälische Hochschule Zwickau

Connected Service World

RemoteServiceForum

17. Februar 2016 Case Studies für Businessprojekte Connected Servicegeschäft basiert auf digitaler Technologie und erfolgreichen Businessmodellen

- 08:30 Get-together
- 09:00 Begrüßung
Karl-Heinz Sauter, Karl-Heinz Sauter Services und Consulting GmbH,
Leiter RemoteServiceForum
- 09:30 PerformancePlus: Enhance your efficiency with Condition Monitoring
Anselm Schoenmakers, GEA Equipment Service
Christoph Schneider, ifm datalink gmbh
- 10:00 IoT and Analytics - Enablers for new Advanced Service Offerings
Dr. Martin Krüger, ABB AG
- 10:30 Wege zu IoT mit Data Analytics und Connectivity
Marco Holzer, TRUMPF Laser GmbH
- 11:00 Podiumsdiskussion, Networking**
- 11:30 Bender Remote Assist – Kundennutzen, Sicherheitsaspekte,
Expertennetzwerk & Servicepakete
Daniel Paul, Bender GmbH & Co. KG
- 12:00 Service 4.0 to go – Business Projekt mit externem Business
Development
Norbert Baur, ISOG Technology GmbH & Co. KG (Verkäufer auf Zeit)
- 12:30 Paradigmenwechsel: Vor Ort vs. Remote - Bezahlte Remote Services
Ralf Güthoff, Lenze Service GmbH
- 13:00 Podiumsdiskussion, Mittagspause**
- 14:30 Businesskonzept überwindet längerfristig die Widerstände bei
bezahltem Teleservice
Christian Brändli, Bucher Emhart Glass SA
- 15:00 Der einfache Einstieg in die komplexe Welt der bezahlten
Connected Services
Gero von Stackelberg, Romaco Pharmatechnik GmbH
- 15:30 Podiumsdiskussion, Networking**
- 16:00 World Café – Serviceautomatisierung | Wissensmanagement
Christine Krase, USU Software AG
Eddie Mönch, Empolis Information Management GmbH
World Café - Security, Vernetzung, Plattformen
Horst Lange, eWON SA
Dr. Matthias Dämmig, MC Technologies GmbH
World Café - Vermarkten, Smart Services, Geschäftsmodelle
Gero von Stackelberg, Romaco Pharmatechnik GmbH
Dr. Martin Krüger, ABB AG
World Café – Internet der Dinge, Industrie 4.0, Big Data
Marcus Jacob, Carl Zeiss Microscopy GmbH
Patrick Lobert, Bosch Software Innovations GmbH
- 17:00 Zusammenfassung, Sektempfang**



Sebastian Graneß, Siemens AG

Als Service Line Manager für Asset Analytics Services verantwortlich für die Entwicklung, Vermarktung und Umsetzung von datenbasierten Dienstleistungen für Antriebssysteme und industrielle Kommunikationstechnologie bei der Siemens AG. In verschiedenen Aufgaben seit 2009 bei der Siemens AG im Business Development, Strategie und Produktmanagement tätig.



Ingo Oppelt, Microsoft Deutschland GmbH

Senior Industry Market Development Manager

Mit der Digitalisierung ist es wie einst mit China: Das Risiko nicht von Anfang an dabei zu sein ist größer als das Scheitern. Was können deutsche Technologie- und Weltmarktführer von digitalen Pionieren für die Entwicklung von „Smart, Connected Products“ lernen?



Patrick Lobert, Bosch Software Innovations GmbH

Von individuellen Remote Servicelösungen hin zu ganzheitlichen Remote Service-Plattformen mit dem Bedarf der Integration in bestehende IT-Umgebungen am Praxisbeispiel Robert Bosch GmbH.



Andreas Wagner, Wolffkran GmbH

Ein Praxisbericht über Fernwartung bei WOLFF-Turmkränen. Vom Lastenheft der Neuentwicklung über Entwicklungsumfang und Suche nach Partnern bis zu Ergebnissen und Erfahrungen.



Robert Keller, Bizerba GmbH & Co. KG

Mit über 30 Jahren Erfahrung im Servicegeschäft referiert Herr Keller über Service als Produkt und als feste Produktkombination zwischen Investitionsgut und Dienstleistung, über umfangreiche Mindset-Änderungen und damit verbundene Schulungsmaßnahmen und enorme Ergebnispotentiale.



Ronny Wöhler, TA Triumph-Adler Deutschland GmbH

Serviceprozessautomatisierung für Feldtechniker ist das Thema von Ronny Wöhler, Leiter Prozessmanagement. Diese Lösung ist innovativ im Maschinenbau und auch in anderen Branchen.



Daniel Paul, Bender GmbH & Co. KG

ist als Produktmanager für das Projekt Remote Assist verantwortlich. Er berichtet über Nutzen, Projekt und Sicherheitspakete für Teleservice und Monitoring.



Rainer Färber, Landesnetzwerk Mechatronik BW

ist Innovationsmanager für das Land Baden-Württemberg. Er zeigt den typischen Umgang mit Industrie 4.0



Prof. Dr. Lennart Brumby

leitet seit 2012 an der DHBW Mannheim die Studienrichtung „Service-Ingenieurwesen“, die speziell die qualifizierte Hochschulausbildung von IngenieurInnen für den After-Sales-Service zum Ziel hat. Er bringt langjährige Erfahrungen aus Industrie und Forschung mit. Zuletzt arbeitet er als leitender Angestellter der DB Schenker Rail und war dort für verschiedene Bereiche im europäischen Schienengüterverkehr verantwortlich.



Kurt Denk, mobileObjects AG

ist Vorstandsvorsitzender/CEO. Er zeigt neue Ansätze im Internet der Dinge (IoT), insbesondere wie sich M2M Kommunikation und Telematik zu end-to-end Lösungen ergänzen. Ferner wird er Erfahrungsberichte aus Print-Process-Outsourcing Projekten und innovative Konzepte aus dem Vending Bereich vorstellen.



Anja Buth, ELPRO-BUCHS AG

ist Produktmanagerin für Software Services bei ELPRO, einem führenden Hersteller von innovativen Monitoring Systemen und Datenloggern zur Dokumentation von Umweltbedingungen in Produktion, Lager und Transport. Sie berichtet über Voraussetzungen und Möglichkeiten für Implementierung und Betrieb eines zentralen Monitorings.



Florian Weigmann, AXOOM GmbH

Geschäftsführer: Er berichtet über die Herausforderungen von Produktion und Maintenance. Er zeigt IoT Lösungsmöglichkeiten und deren Nutzen. Basis ist eine digitale Geschäftsplattform mit maßgeschneiderten Bausteinen entlang der Wertschöpfungskette. AXOOM begleitet fertigende Unternehmen auf dem Weg in Richtung Industrie 4.0.



Prof. Dr. Rigo Herold, Westsächsische Hochschule Zwickau

Der Einsatz und die Integration von industrietauglichen AR-Datenbrillen im Servicebereich. Definition und Diskussion an Hardwareanforderungen für eine robuste Datenbrille .Es werden die Möglichkeiten aufgezeigt, wie man einen vor Ort Haustechniker audio-visuell über eine Fernwartungszentrale unterstützen kann.



Gerrit Spaas, Trivisio Prototyping GmbH

Gründer und Gesellschafter der Trivisio Prototyping GmbH, berichtet über seine Erfahrungen in Near the Eye Applications sowie über unterschiedliche Entwicklungen und industrielle Lösungen von Videokommunikation.



Rolf Senger, Beeware GmbH

Geschäftsführer. Er stellt eine Remote-Service-Lösung und mobile Videokommunikation für den technischen Außendienst vor. Dabei steht das heute Machbare im Zentrum der Lösung.



Hendrik Keitlinghaus, Keitlinghaus Umweltservice

berichtet über neue Dienstleistungsmöglichkeiten mit Fernmanagement 1.0 an Beispielen aus der EE-Branche. Teleservice und Monitoring mit interessanten Zusatzfunktionen zeigen den Trend bei eWON Plattformen.



Horst Lange, eWON SA

Stellt als Co-Referent zu dem Vortrag von Keitlinghaus Umweltservice die Monitoring und Datenübertragungstechniken auf Plattformbasis mit interessanten Zusatzfunktionen vor.



René Sickler, DEMATIC Services GmbH

ist Prokurist der Dematic GmbH und der Dematic Services GmbH und berichtet über eine lieferantenunabhängige Service- und Wartungsplattform, Anbindung der Logistik Anlage direkt an das Service System, mobilen Service und Transparenz der Leistung und des Anlagenstatus.



Anselm Schoenmakers, GEA Equipment Service

Senior Director Extended Life Services

Key points Condition Monitoring: Technology, Supply Chain, Organization, Commercialization



Christoph Schneider, ifm datalink gmbh

stellt als Co-Referent zu dem Vortrag von GEA Farm Technologies GmbH die Monitoringtechnik vor, die durch Datenkomprimierung auch dem Kundenwunsch nach Datenschutz entgegenkommt.



Dr. Ing. Martin Krüger, ABB AG

Aktuelle Trends wie das (industrielle) Internet der Dinge oder Industrie 4.0 propagieren neue datengetriebene Dienstleistungen. ABB sieht als Marktführer für Leitsysteme, die Geräte bereits heute miteinander vernetzt (Industrial Intranet), die Evolution des Industrial Internet als Chance für neue Dienstleistungsmodelle, die vorab identifizierte Verbesserungen beim Kunden umsetzen.



Marcus Jacob, Carl Zeiss Microscopy GmbH

ist Director Service Product Management. Als Projektleiter hat er Erfahrungen gewonnen, wie Technologie und Business aufeinander abgestimmt werden müssen, damit neues Connected Geschäft entsteht.



Marco Holzer, TRUMPF Laser GmbH

Leiter Produktmanagement und Logistik im Services-Bereich berichtet über Erkenntnisse in Data Analytics mit Maschinen, die in der Industrie eingesetzt werden.



Norbert Baur, Business Development Manager ISOG Technology GmbH & Co. KG (Verkäufer auf Zeit)

berichtet über die schnelle Einführung bezahlter Lifecycleservices. Nach nur 3 ½ Monaten Vorbereitung wurde der erste Remote Assist (Fernservice) Vertrag abgeschlossen. Der Bericht zeigt Vorbereitung und ein Geschäft, das sich nach einem Jahr schon bezahlt macht.



Ralf Güthoff, Lenze Service GmbH

Produktmanager für den Bereich Services und Dienstleistungen. Herr Güthoff leitet das Projekt „Remote Support“. Weitere Schwerpunkte sind der Einsatz von Wearables im Bereich Service und die Umsetzung von weiteren Remote Support Tools für Kunden bzw. für das eigene Serviceteam.



Christian Brändli, Bucher Emhart Glass SA

Serviceleiter. Für die Einführung bezahlter Remote Services wurde auf eine Remoteplattform umgestellt. Interessante Preise und Businessmodelle wurden nach der Markteinführung zur Optimierung entwickelt.



Gero von Stackelberg, Romaco Pharmatechnik GmbH

zeigt, wie unterschiedliche Teleservicelösungen aus mehreren Unternehmensbereichen zu einem remoteplattformbasierten einheitlichen Smart-Service-Konzept zusammengeführt werden. Mit Hilfe des LIFE Supports von Karl-Heinz Sauter gelingt es in 2 Tagen, ein umfassendes Stufenkonzept für Technologie und verkaufbare Services zu entwickeln.

World Café

Service-
automatisierung
Wissens-
management

Security
Vernetzung
Plattformen

Vermarkten
Smart Services
Geschäftsmodelle

Internet der Dinge
Industrie 4.0
Big Data

Moderatoren



USU

Christine Krase



EMPOLIS
INFORMATION MANAGEMENT

Eddie Mönch

Experte: C. Schneider,
ifm datalink

Moderatoren



eWON
MACHINES CAN TALK

Horst Lange



MC/
TECHNOLOGIES

Dr. Matthias Dämmig

Experte: R. Torscht,
Insys Microelectronics

Moderatoren



ROMACO
beyond technology

Gero von Stackelberg



ABB

Dr. Martin Krüger

Experte: N. Baur,
ISOG Technology

Moderatoren



Synop Systems
GAIN YOUR DATA - GAIN YOUR BUSINESS

Volker Marquardt



BOSCH
Technik fürs Leben

Patrick Lobert

Experte: M. Maier
VISCOPTIC

Referenten inkl. Tech Info

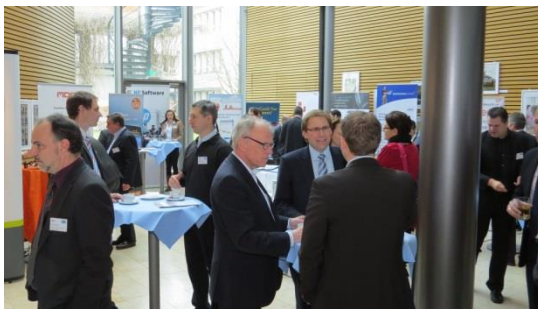




Veranstaltungsort

Industrie- und Handelskammer Karlsruhe
Lammstraße 13-17
76133 Karlsruhe
Tel: (0721) 174-0

[Anfahrtsbeschreibung hier](#) oder unter www.RemoteServiceForum.de



Ausstellung

Marktplatz Service 4.0
Lernen Sie die unterschiedlichen Technologien mit ihren Vorteilen und Möglichkeiten kennen. Selten haben Sie die Möglichkeit, alle Unterschiede auf so kurzem Weg kennenzulernen



Hotelempfehlung

[Hotel Novotel Karlsruhe City](#)

(am Kongresszentrum, ca. 15 Minuten zu Fuß zur IHK)
Festplatz 2
76137 Karlsruhe
Tel. 0721 35 26-0

[Anfahrt](#)

Connected Service World RemoteServiceForum

Connected Service World

RemoteServiceForum

Veranstaltungen und Informationen

| | |
|--|------------|
| Ja, ich möchte teilnehmen: | Ab |
| | 01.02.2016 |
| <input type="checkbox"/> 16.02.2016 – RemoteServiceForum | 990,-€ |
| <input type="checkbox"/> 17.02.2016 – RemoteServiceForum | 990,-€ |
| <input type="checkbox"/> RemoteServiceForum beide Tage | 1.490,-€ |
| RemoteServiceForum + | 2.400,-€ |
| <input type="checkbox"/> Remote Excellence Circle (Bedingungen für Teilnahme siehe www.khsauter.de) | |
| Ich bestelle folgende Unterlagen: | |
| <input type="checkbox"/> DVD RemoteServiceForum 2015 | 210,-€ |
| <input type="checkbox"/> DVD RemoteServiceForum 25 – 28 (2013) | 99,-€ |
| <input type="checkbox"/> DVD RemoteServiceForum 2014 | 99,-€ |
| Weitere Angebote finden Sie in unserem Shop | |
| <input type="checkbox"/> DVD 5 Filmvorträge RemoteServiceForum 25 | 99,-€ |
| <input type="checkbox"/> Bitte senden Sie mir Informationen über firmeninterne Workshops | |
| Name | |
| Firma | |
| Position, Abteilung | |
| Straße, Nr. | |
| PLZ, Ort | |
| Telefon (für evtl. Rückfragen) | |
| E-Mail | |
| Rechnungsadresse (falls abweichend): | |
| Firma | |
| Ansprechpartner | |
| Abteilung | |
| Straße, Nr. | |
| PLZ, Ort | |

Hotelinformation und Anfahrt

Informationen hierzu finden Sie unter www.RemoteServiceForum.de

Änderungen

Es kann aus Gründen außerhalb unserer Kontrolle notwendig werden, den Inhalt oder Zeitplan der Veranstaltung zu ändern oder einzelne Referenten und Vortragsinhalte auszutauschen.

Rechnung und Zahlungsbedingungen *1

Alle Preise verstehen sich zzgl. 19% ges. MwSt. Der Teilnahmebetrag ist nach Erhalt der Rechnung fällig. Die Rechnung gilt als Anmeldebestätigung. Nach Eingang der Teilnahmegebühr ist Ihre Teilnahme garantiert. **Für die erneute Ausstellung einer Rechnung aufgrund fehlerhafter oder unvollständiger Angaben in der Anmeldung erheben wir eine Aufwandspauschale von 25,-€.**

Erklärung zum Datenschutz

Ihre Daten werden zur Organisation der Veranstaltung verwendet. Wir informieren Sie auch gerne zukünftig über weitere Veranstaltungen. Mit Ihrer Anmeldung geben Sie Ihre Einwilligung, dass Sie telefonisch, per Fax oder E-Mail kontaktiert werden können. Diese Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Während der Veranstaltung werden Fotos und Videos erstellt, die wir später auf unserer Homepage, für Presseartikel und in Flyern für weitere Veranstaltungen verwenden. Wenn Sie damit nicht einverstanden sind sprechen Sie uns bitte am Tag der Veranstaltung an.

Stornierung und Vertretung

Sie können jederzeit eine Vertretung anmelden. Bei Stornierungen, die wir mehr als 5 Tage vor Veranstaltungsbeginn schriftlich erhalten haben, wird der volle Betrag als Gutschein mit einem Jahr Gültigkeit für eine andere Veranstaltung der Karl-Heinz Sauter Services und Consulting GmbH erstattet.

Weitere Informationen

Mehr Informationen zu diesem Thema, auch über die schnelle Entwicklung von verkaufsfähigen Remoteservices, interessante Konzepte und den aktuellen Flyer finden Sie unter www.RemoteServiceForum.de

Karl-Heinz Sauter

Services und Consulting GmbH

Hoffmannstr. 176/1 - 71229 Leonberg

Tel.: +49 (0)7152 – 394 744

Fax: +49 (0)7152 – 25534 oder +49 (0)7152 – 394 584

Telefon am Veranstaltungstag: +49 (0)151-15 988 331

Medienpartner:

Instandhaltung **servicereport**

*1 Dieses Angebot gilt nicht für HW/SW-Lieferanten und Consulting-Unternehmen. Fragen Sie uns nach Sponsoringmöglichkeiten

Best-practice Firmenworkshops, der schnellste Weg zu deckungsbeitragsstarken Remote-Umsätzen und zur schnellen Einführung bei Betreibern. Mehr unter www.khsauter.de

Informationen zur Marktstudie „Remote Service“ zu Trends, Technologie, Organisation und Service und zu den DVDs der letzten Veranstaltungen finden Sie ebenfalls unter www.RemoteServiceForum.de

Diese Einladung erhielten Sie vom Veranstalter

Anmeldung [über unseren Shop](#) oder per

Fax1: +49 (0)7152 - 25534

Fax2: +49 (0)7152 - 394584

 **Karl-Heinz Sauter**
SERVICES UND CONSULTING GMBH