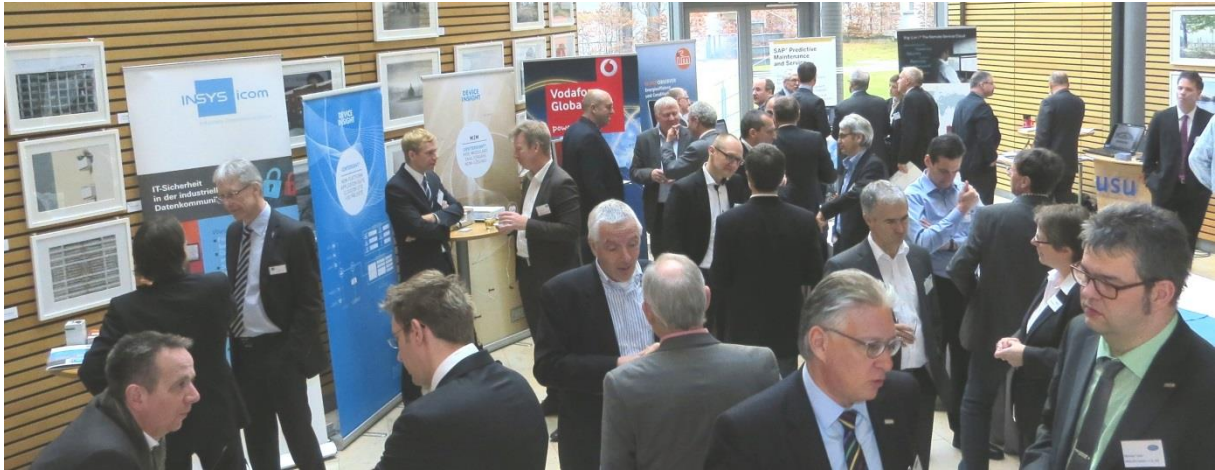


Connected Service World

20. / 21. Februar 2018 in Karlsruhe – Workshop mit Ausstellung

Digitalisierung im Service mit Industrial Internet of Things (IIoT) für Industrie 4.0



Leonberg, 7. Januar 2018

Am 20. / 21. Februar 2018 veranstaltet die Karl-Heinz Sauter Services und Consulting GmbH den Connected Service World Workshop

Digitalisierung im Service mit Industrial Internet of Things (IIoT) für Industrie 4.0

Digitalisierung im Service wird geprägt von Technologien, Business Modellen, neuen Verkaufs- und Preis Erfahrungen.

Die Entwicklungen von Internet of Things (IoT) und Remoteservices finden sich zu neuen Lösungen zusammen. Erfahrungen aus Projekten (Case studies) zeigen wie Lösungen und Businessmodelle zu neuem smart Service Geschäft führen.

Der Schwerpunkt der Vorträge liegt bei Lösungen und Businessmodellen mit jeweils mehr als 10 Case studies und World Café. Dazu kommt die Ausstellung zu dem Thema Connected Services und Big Data Analytics Tools.

Die Entwicklung von Internet der Dinge für industriellen Einsatz verlief in den letzten 2 Jahren stürmisch. Viele Projekte und Erfahrungen sind noch nicht am Markt voll sichtbar.

Mit einem neuen 12 Minuten Format zeigt der Workshop innovative Ideen von der Maschine bis zum Online Ersatzteilshop oder zu Augmented Reality mit Industrial Glasses. Damit wird der gesamte Prozess der Service Digitalisierung an durchgängigen praktischen Projekten erkennbar.

Mit dem neuen 12 Minuten Format entsteht viel Diskussion und Erfahrungsaustausch. Damit werden die interessantesten neuen komplexen Lösungen anfassbar.

Die Schwerpunkte der Vorträge:

- End to End von der Maschine bis zum Shop:
- Technologien für Businessmodelle wie
 - Plattformen
 - Big Data Analytics
 - Smart Glasses
 - Monitoring
 - Wissensmanagement

im praktischen Einsatz mit durchgängigen digitalen Prozessketten und interessanten Serviceangeboten für Maschinen Betreiber.

- Businessmodelle zur Einsparung von Kosten und zum Verkauf neuer digitaler Serviceangebote
- Servicedigitalisierung

Die 2 Workshoptage können auch getrennt gebucht werden.

- Die Herausforderung an Servicemanager durch die vernetzte Welt von Industrie 4.0 haben wir vor Jahren zum ersten Mal thematisiert. Projektberichte / Case studies von Connected Services (www.Connectedserviceworld.de) geben im Workshop Antworten auf Business- und Lösungsfragen. Damit gelingt es wieder, den Trend schneller aufzuzeigen.

Der Workshop hat eine begrenzte Teilnehmerzahl

konzentriert sich am 20. 02. auf unterschiedliche Lösungen aus Internet der Dinge, Predictive Service Angebote und Remote Erweiterungen. Parallel dazu präsentieren Spezialisten neue Lösungen, z. B. Videokommunikation, Sicherheit und Monitoring.

Am 21. 02. gibt es eine Vielzahl von Vorträgen / Case studies zu Businessmodellen, Einführungsverfahren und Verkaufserfolgen sowie ein World Café mit Diskussionen zum Thema Verkaufen, Businessmodelle, Digitalisierung und Internet der Dinge.

Smart Data und Smart Analytics

nehmen einen breiten Raum als neue Connected Services an beiden Tagen ein.

Ausstellung Digitalisierung im Service

10 Aussteller der begleitenden Ausstellung Connected Services präsentieren Lösungsbeispiele zu Plattformen, Wissensmanagement, Video, Smart Analytics, Monitoring und Security.

Vertiefung von Businessmodellen, Servicegestaltung, Big Data Analytics und Digitalisierung

findet in 2 weiteren Workshops in Kooperation mit dem Cluster Mechatronik & Automation Management, statt:

Mehr dazu unter: www.remoteserviceforum.de im Februar

Die eintägigen Workshops transportieren das spezielle Wissen aus einer Vielzahl von Remote- und Connected Projekten an Manager und Projektleiter.

Weitere Informationen

Mehr dazu

Karl-Heinz Sauter Services und Consulting GmbH

Tel.: 07152 394744

Email: info@khsauter.de

www.connectedserviceworld.de und www.khsauter.de

Profil

Karl-Heinz Sauter ist seit 2002 Spezialist für die Geschäftsentwicklung im Bereich Remote, M2M, IoT und Digitalisierung im Service. Die Karl-Heinz Sauter Services und Consulting GmbH gibt es seit 2004, sie bietet die Beratung und Umsetzung von Connected Services und Digitalisierungs- Projekten und die Modernisierung von Kundendienstangeboten und Strategien in unterschiedlichen Branchen. Neben den offenen Workshops für Remote | IoT | Digitalisierung Projekte, sind Congress und Workshops unter der Marke:“ Connected Service World“, die innovativsten Veranstaltungen zu diesem Thema in Deutschland.

Der Aufbruch zur Digitalisierung und IoT Services wurde von unserem Unternehmen vor 3 Jahren eingeleitet. Heute haben wir umfangreiche Erfahrungen mit der gesamten Breite der neuen Technologien und Businessmodellen. Diese Innovationen und Erkenntnisse bei Remote, M2M, IoT, Smart Services und Digitalisierung bringen wir auch in die Gestaltung des Workshop Programms ein.

